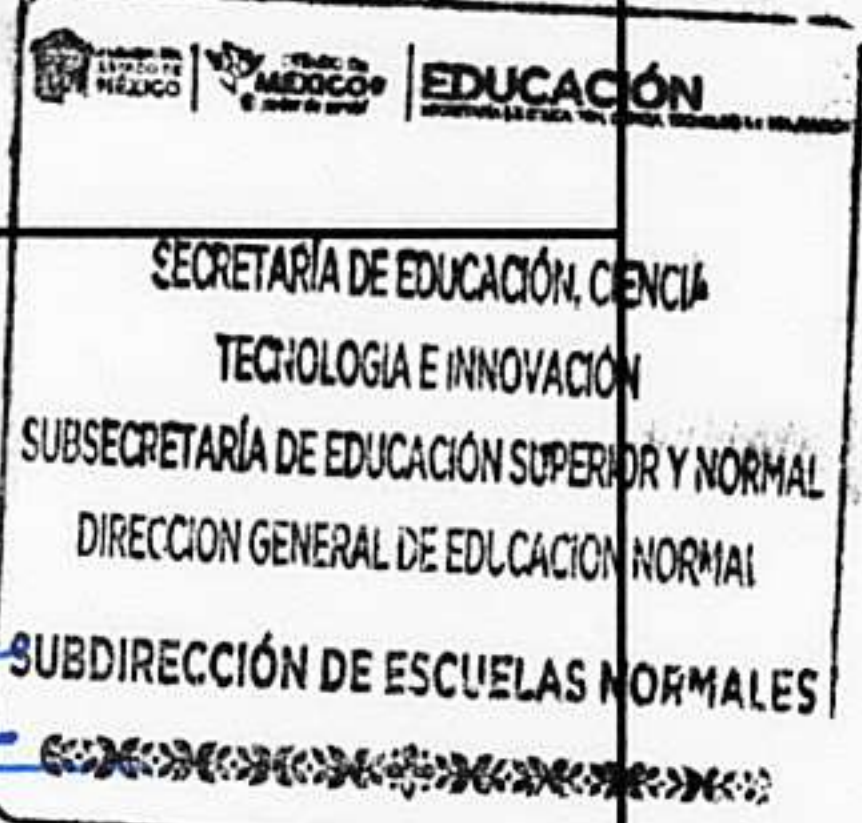




Criterios para el diseño de la encuesta de satisfacción del cliente en la elaboración de la planificación docente

Sistema de Gestión de la Calidad
Escuelas Normales Públicas del Estado de México

Control de Documentos

Elaborado	
Equipo estatal del Sistema de Gestión de la Calidad	
Revisado	
Staff del Comité de Calidad	
Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Subdirección de Escuelas Normales	
Aprobado Subdirección de Escuelas Normales	Firma  



Criterios para el diseño de la encuesta de satisfacción del cliente en la elaboración de la planificación docente

Los presentes criterios se establecen para la conformación del instrumento que será aplicado a los docentes responsables de curso o unidad de estudio de las diferentes licenciaturas y/o posgrados que se ofrecen en las 36 ENPEM.

Lo anterior requiere establecer opciones de respuesta amplia, con la finalidad de obtener resultados que coadyuven a la identificación de oportunidades de mejora en la aplicación del procedimiento *Elaboración de la Planificación Docente*.

Objetivo: Valorar la satisfacción del docente en el acompañamiento recibido en la Elaboración de la Planificación Docente de curso o unidad de estudio, conforme al procedimiento establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para identificar riesgos y plantear oportunidades de mejora.

Criterios sugeridos para el diseño de la encuesta		
CRITERIOS	INDICADORES	DESCRIPCIÓN
1. Datos de Identificación del instrumento	Nombre de la Escuela.	Nombre oficial con el que se identifica la EN.
	Imagen institucional.	Conjunto de elementos y características con las que se distingue la EN (logotipos, escudos, colores, leyenda, otros).
	Plan de estudios.	Nombre del Plan de Estudios al que corresponde.
	Licenciatura o posgrado.	Establecer la licenciatura o posgrado.
	Cursos/unidades de estudio asignados.	Registrar el número de cursos/unidades de estudio asignados por licenciatura/posgrado.
	Nombre del docente.	Nombre del docente responsable.



Criterios para el diseño de la encuesta de satisfacción del cliente en la elaboración de la planificación docente

2. Revisión de la planificación docente	Difusión de criterios, lineamientos y tiempos.	Difusión de los criterios, lineamientos y tiempos para la elaboración de la planificación docente por la SAC, el primer día de la Jornada de Planeación.
	Recepción y revisión de la planificación docente.	Valoración de la función del RSAPPE en la recepción y revisión de la planificación docente a través de los criterios, lineamientos y tiempos establecidos.
	Realización de observaciones y/o correcciones.	Notificación de las observaciones y/o correcciones a la planificación docente para su atención conforme a los criterios, lineamientos y tiempos establecidos.
	Autorización de la planificación docente.	Autorización de la planificación docente para su implementación conforme a los criterios, lineamientos y tiempos establecidos.

Nota: Cada Escuela Normal podrá incorporar los criterios, indicadores, instrumentos o las estrategias complementarias para fortalecer el acompañamiento en la Elaboración de la Planificación Docente de curso y/o unidad de estudio.