

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Perfil profesional de competencia y responsabilidades

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Director(a) General de Educación Normal	Licenciatura en el campo educativo, administración de Instituciones o Ciencias Sociales	Administración de Instituciones Educativas. Liderazgo Institucional o disciplinas educativas. Procesos de actualización, capacitación, certificación o habilidades en los campos señalados.	1 año en manejo de procesos del Sistema	Liderar y vigilar la implementación de metodología conforme a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO-9001:2015, para mantener y coordinar a través de la Subdirección de Escuelas Normales (SEN) la mejorara continua en las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM).	Liderar y vigilar la coordinación, monitoreo, evaluación y mejoras sobre el funcionamiento del SGC a través de la Subdirección de Escuelas Normales (SEN)
Subdirector(a) de Escuelas Normales	Licenciatura preferentemente en el campo educativo, administración de Instituciones o Ciencias Sociales	Administración de Instituciones Educativas. Liderazgo Institucional o disciplinas educativas. Procesos de actualización, capacitación, certificación o habilitación en los campos señalados.	1 año en manejo de procesos del Sistema	Supervisar la implementación de metodología conforme a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO-9001:2015, para mantener y coordinar la mejorara continua en las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM). Supervisar la coordinación pertinente del seguimiento a la medición de los indicadores del SGC; las acciones de auditoría interna en las ENPEM conforme al plan anual aprobado; las juntas de revisión	Asegurar la coordinación, monitoreo, evaluación y mejoras sobre el funcionamiento del SGC, implementado en las ENPEM.





"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>por la dirección con los integrantes del Comité de Calidad Institucional de las ENPEM; los resultados de las revisiones por la dirección; la promoción y difusión para el dominio de los requisitos en todos los niveles de las ENPEM del SGC y sobre los materiales difundidos sobre las actividades y resultados del SGC.</p> <p>Conformar el CCI, SCC y Comité de Calidad de la Subdirección de Escuelas Normales (CCSEN).</p> <p>Recibir el Plan Maestro Anual para revisión y autorización.</p> <p>Socializar el Plan Maestro Anual vigente con los integrantes del CCI.</p> <p>Recibir el Informe Estatal Final para revisión y autorización.</p> <p>Socializar el Informe Estatal Final con el CCSEN.</p>	





"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Responsable de Aplicación de Planes y Programas de Estudio	Licenciatura preferentemente en el campo educativo, administración de Instituciones o Ciencias Sociales.	Administración de Instituciones Educativas. Liderazgo Institucional o disciplinas educativas. Procesos de actualización, capacitación, certificación o habilitación en los campos señalados.	1 año en manejo de procesos del Sistema	Monitoreo, evaluación y realimentación de Aplicación de Planes y Programas de Estudio, de acuerdo con el proceso definido conforme a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO 9001:2015, para mantener y coordinar la mejorara continua en las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM).	Asegurar el del monitoreo, evaluación y realimentación de Aplicación de Planes y Programas de Estudio
Docentes que imparten curso en Licenciatura y/o Posgrado (Tiempo completo)	Título de Licenciatura, Grado de Maestría o Doctorado preferentemente en el campo educativo, administración de Instituciones o Ciencias Sociales	Liderazgo Institucional y docente. Participación en academias. Actualización, capacitación docente y en SGC.	Conocimiento del Sistema	Elaborar y operar la planificación de asignatura y/o curso de acuerdo con los Planes y Programas de Estudio, y a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO 9001:2015, para mantener y coordinar la mejorara continua en las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM). Además, cumplir las funciones sustantivas: <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría. • Tutoría. • Investigación. • Vinculación y extensión. • Academias. • Integrar órganos colegiados. 	Asegurar, elaborar y operar la planificación de asignatura y/o curso de acuerdo con los Planes y Programas de Estudio. Informar acerca de los avances de las funciones sustantivas





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Docentes que imparten curso (Horas clase)	Título de Licenciatura, Grado de Maestría o Doctorado preferentemente en el campo educativo, administración de Instituciones o Ciencias Sociales	Liderazgo Institucional y docente. Participación en academias. Actualización, capacitación docente y en SGC.	Conocimiento del Sistema.	Elaborar y operar la planificación de asignatura y/o curso de acuerdo con los Planes y Programas de Estudio, y a la normatividad aplicable y los requisitos de la norma ISO-9001:2015, para mantener y coordinar la mejorara continua en las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (ENPEM). Además, cumplir las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría. • Tutoría. • Academias. 	Asegurar, elaborar y operar la planificación de asignatura y/u curso de acuerdo con los Planes y Programas de Estudio. Informar acerca de los avances de las funciones.
Coordinadora (or) del Sistema de Gestión de la Calidad de la SEN (CSGCSEN)	Título de Licenciatura en cualquier rama del conocimiento, maestría o doctorado.	Conocimiento en el proceso de auditoría de Sistemas de Gestión. Conocimiento de la Norma ISO 9001:2015 y del SGC.	1 año en manejo de procesos del Sistema o como auditor interno	Elaborar oficios de convocatoria al Staff del Comité de Calidad (SCC), DPPSEN y RSPSEN a sesión de trabajo para analizar el Plan Maestro Anual del ciclo escolar anterior. Sesionar para analizar el Plan Maestro Anual del ciclo escolar anterior. Elaborar oficios de convocatoria al Implementador del Sistema de Gestión de la Calidad de la	Coordina, revisa, monitorea y mejora desde la SEN el adecuado funcionamiento del SGC implementado en la SEN y las ENPEM.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Subdirección de Escuelas Normales (ISEN), DPPSEN y RSPPSEN a sesión de trabajo para elaborar las actividades del Plan Maestro Anual vigente.</p> <p>Sesionar para elaborar las actividades del Plan Maestro Anual vigente.</p> <p>Elaborar oficios de convocatoria al SCC para revisar el Plan Maestro Anual vigente para su autorización.</p> <p>Sesionar para revisar el Plan Maestro Anual vigente para su autorización.</p> <p>Entregar el Plan Maestro Anual vigente al SUBEN para su revisión y autorización.</p> <p>Dar seguimiento a DPPSEN y RSPPSEN con respecto a las actividades del Plan Maestro Anual vigente.</p> <p>Elaborar el Informe Estatal Final del Plan Maestro Anual.</p>	





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Entregar el Informe Estatal Final al SUBEN y Comité de Calidad Institucional (CCI), para su revisión, autorización, validación y socialización.</p> <p>Revisar e integrar el informe de impacto y de satisfacción del cliente.</p>	
Auditor(a) líder (AL)	Título de Licenciatura en cualquier rama del conocimiento, maestría o doctorado.	<p>Conocimiento de la Norma ISO 9001:2015 y del SGC.</p> <p>Formación en Auditorías Norma ISO 19011: “Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión”. Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p>	2 años	<p>Elaborar y presentar el programa anual de auditorías para su aprobación.</p> <p>Dirigir, coordinar y realizar las auditorías internas.</p> <p>Integrar el informe estatal de auditoría interna del SGC.</p> <p>Informar a la Alta Dirección sobre los resultados de auditorías internas practicadas al SGC.</p> <p>Liderar y capacitar a los equipos de auditoría interna.</p> <p>Establecer comunicación con los auditados para dar seguimiento a las No Conformidades, observaciones y oportunidades de mejora.</p>	<p>Coordinar las auditorías internas y acompañar las auditorías externas de las 36 ENPEM que garanticen el correcto funcionamiento del SGC.</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Implementador(a) líder (IL)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento o maestría o doctorado.	Conocimiento en el proceso de toma de decisiones. Liderazgo. Conocimiento de la Norma ISO 9001:2015 y del SGC.	2 años.	<p>Conocer y difundir la documentación del SGC implementado en la SEN y en las 36 ENPEM.</p> <p>Asesorar a las Direcciones de las 36 Escuelas Normales Públicas del Estado de México (DEN), coordinadores del SGC e implementadores de las 36 ENPEM. (CSGCEN e IEN).</p> <p>Colaborar con la (el) CSGC en la elaboración e integración de la revisión por la dirección del SGC en las ENPEM.</p> <p>Participar en coordinación con el Staff del Comité de Calidad (SCC) en la organización, desarrollo y evaluación de las auditorías internas y externas.</p> <p>Apoyar a la (el) CSGCSEN en la redacción del acta o minuta de acuerdos durante las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Elaborar el Informe Estatal Final del Plan Maestro.</p>	Implementar y coordinar las mejoras del SGC de las 36 ENPEM
Directores (as) de Escuelas Normales	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento	Conocimiento de la Norma ISO- 9001 a partir de la	N/A	Conocer la normatividad interna y externa aplicable a las ENPEM.	Presidir el Comité de Calidad Institucional



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Públicas del Estado de México	maestría o doctorado.	<p>incorporación a su función.</p> <p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo</p>		<p>Asegurar que los requisitos de la población estudiantil se conocen por el personal de la ENPEM y se cumplen. Determinar los roles necesarios en las ENPEM, así como la autoridad y responsabilidad correspondiente.</p> <p>Difundir la política y objetivos de la calidad del SGC en las ENPEM.</p> <p>Realizar las revisiones de la dirección de acuerdo con lo establecido por la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015.</p> <p>Determinar, proporcionar y mantener la infraestructura necesaria para lograr la conformidad con los requisitos del servicio.</p> <p>Asegurar que todos los integrantes de la organización conocen los requisitos del cliente.</p> <p>Conformar el Comité de Calidad de la Escuela Normal Pública del Estado de México (CCEN).</p>	(PCCI), Alta Dirección del SGC en la ENPEM y lidera el SGC en la ENPEM.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Recibir el Plan Maestro Anual para su socialización con los integrantes del CCEN.</p> <p>Recibir el Informe Estatal Final para su validación.</p> <p>Socializar el Plan Maestro Anual vigente con los CCEN.</p> <p>Validar el informes semestrales y los envía a la SEN para su revisión.</p> <p>Socializar el Informe Estatal Final autorizado con los CCEN.</p>	
Coordinador(a) del SGC en la ENPEM (CSCCEN).	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento o maestría o doctorado.	<p>Conocimiento de la Normatividad, interna y externa, aplicable a las ENPEM.</p> <p>Conocimiento de los Planes y Programas de estudio autorizados y vigentes.</p> <p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones,</p> <p>Liderazgo.</p>	1 año	<p>Informar a la alta dirección sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.</p> <p>Asegurar que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.</p> <p>Gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del producto.</p> <p>Elaborar un informe de la implantación del SGC por ciclo</p>	Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procesos necesarios para el SGC en cada ENPEM.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
		Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.		<p>escolar y darlo a conocer a la DEN y CGSGC.</p> <p>Dar seguimiento a DPPEN con respecto a las actividades del Plan Maestro Anual vigente.</p> <p>Revisar y entregar informes semestrales para validación de la DEN.</p> <p>Brindar información a los integrantes del CCEN sobre la importancia de la calidad, su eficacia y eficiencia en la implementación, seguimiento, evaluación y la mejora continua, orientada hacia la educación de excelencia.</p> <p>Gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del producto.</p> <p>Revisar informes semestrales para validación de la DEN.</p> <p>Elaborar el informe de impacto y de satisfacción del cliente, en colaboración con el Implementador del Sistema de</p>	





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Gestión de la Calidad de la Escuela Normal Pública del Estado de México (IEN). Llevar el seguimiento del monitoreo de los objetivos e indicadores de calidad.</p> <p>Informar a la alta dirección sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.</p>	
Implementador en la ENPEM (IEN)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado en educación.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SCC implementado en las 36 ENPEM.</p>	1 año.	<p>Colaborar con la alta dirección para sensibilizar al personal respecto del SGC, así como difundir la política y los principios de gestión de la calidad.</p> <p>Asegurar y verifica que se aplican los procesos y procedimientos y que se conservan los registros como evidencia del funcionamiento del SGC.</p> <p>Asesorar en colaboración con el CSCEN, a los integrantes del CCI con respecto al SGC y las Normas ISO.</p> <p>Colaborar en la toma de acciones para la correcta implantación y el cumplimiento de los requisitos internos derivados del SGC.</p>	Implementar y coordinar las mejoras del SGC al interior de la ENPEM.





"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Coordinar las tareas derivadas de la atención a las acciones correctivas y preventivas resultado de las auditorías internas o externas.</p> <p>Promover en colaboración con las DEN la activa participación del personal en el diseño y mejora de los procedimientos e instrucciones de trabajo del SGC.</p> <p>Dar seguimiento a DPPEN con respecto a las actividades del Plan Maestro Anual vigente.</p> <p>Integrar informes semestrales para validación de la DEN.</p> <p>Elaborar el informe de impacto y de satisfacción del cliente, en colaboración con la CSGCEN.</p> <p>Realizar el monitoreo de los objetivos e indicadores de calidad.</p> <p>Informar a la alta dirección sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.</p>	





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Auditor Interno de la ENPEM (AIEN)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SCC implementado en las 36 ENPEM. Formación en Auditorías Norma ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Conocimiento en el proceso de toma de decisiones. Liderazgo	1 año	Realizar auditorías internas en su ENPEM y apoyar la realización en otros sitios de las ENPEM. Determinar los hallazgos de auditoría e informarlos a la DEN y al CCI. Participar en las actividades de implementación, supervisión y mejora del SCC de las 36 ENPEM a las que sea convocado. Dar seguimiento a DPPEN con respecto a las actividades del Plan Maestro Anual vigente. Informar a la alta dirección sobre el desempeño del SCC y de cualquier necesidad de mejora.	Coordinar las auditorías internas y acompañar las auditorías externas dentro de su ENPEM que garanticen el correcto funcionamiento del SCC.
Subdirector Académico en las ENPEM (SAC)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	Conocimiento de los Planes y Programas de estudio autorizados y vigentes. Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.	2 años.	Atender las funciones indicadas en el 1.2.1 del Manual de Organización de funciones de las ENPEM 2003. Participar en la toma de acciones para la correcta implantación y el cumplimiento de los requisitos internos derivados del SCC.	Participar en la implantación, seguimiento y evaluación del SCC en su ENPEM, promoviendo acciones de mejora continua a partir





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
		<p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p>		<p>Participar y emitir opinión en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Coordinar el procesamiento y uso de la información referente al SGC en la implantación de acciones de mejora continua.</p> <p>Promover la activa participación del personal en el diseño y mejora de los procedimientos e instrucciones de trabajo.</p>	<p>de los hallazgos en auditorias.</p>
Titular (es) del Departamento de Formación Inicial (DFI)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	<p>Conocimiento de la normatividad, interna y externa, para la aplicación de planes y programas de estudio.</p> <p>Conocimiento de los Planes y Programas de estudio.</p> <p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones,</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p>	2 años.	<p>Colaborar con la alta dirección para definir, difundir y mantener la política de calidad y los principios de gestión de la calidad.</p> <p>Participar en la toma de acciones para la correcta implantación y el cumplimiento de los requisitos internos derivados del SGC.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Verificar que todos los integrantes de la organización conocen los requisitos del cliente.</p>	<p>Participar y apoyar a la SAC en la implantación de acciones derivadas del cumplimiento de los requisitos</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Participar en el procesamiento y uso de la información referente al SGC.</p> <p>Promover la participación del personal docente en el diseño y mejora de los procedimientos e instrucciones de trabajo.</p>	
Titular del Departamento de Desarrollo Docente (DDD)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones, liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p>	2 años.	<p>Coordinar los medios para lograr la competencia necesaria en la implementación del SGC.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Evaluar periódicamente la eficacia de la capacitación y cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.</p> <p>Mantener los registros apropiados de la capacitación, instrucción y formación del personal.</p>	Determinar la capacitación necesaria para el personal que realiza trabajos que afectan la conformidad con los
Titular del Departamento de Promoción y Divulgación Cultural (DPyDCEN)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones, liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p>	2 años.	<p>Colaborar con la alta dirección para difundir y mantener la política de calidad y los principios de gestión de la calidad.</p> <p>Apoyar a difundir el uso de los buzones físicos y/o electrónicos.</p>	Participar y apoyar a la DEN en la implantación de acciones derivadas del cumplimiento de los requisitos del SGC.



“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Titular del Departamento de Investigación e Innovación Educativa (DIIE)	Maestría o doctorado en cualquier rama de conocimiento.	Conocimiento en el proceso de toma de decisiones, Liderazgo. Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.	2 años.	Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI. Promover la reflexión sobre el SGC para fortalecer líneas de investigación y generación de conocimientos que den cuenta de los logros y avances en su implementación. Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI. Colaborar con los DDD y DRH en el diseño de instrumentos para evaluar el impacto de la capacitación que recibe el personal que participa en el SGC.	Apoyar a la DEN en sistematización de datos generados por las acciones derivadas del cumplimiento de los requisitos del SGC
Titular de la Subdirección Administrativa (SAD)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	Conocimiento en el proceso de toma de decisiones. Liderazgo. Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.	2 años.	Asegurar el establecimiento, la implementación y el mantenimiento de los procesos necesarios para el SGC. Informar a la alta dirección sobre el desempeño del SGC y cualquier necesidad de mejora identificada de manera interna o externa. Asegurar la capacitación de los dueños de proceso respecto a los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.	Participar en la implantación, seguimiento y evaluación del SGC en su ENPEM, promoviendo acciones de mejora continua a partir de los hallazgos en auditorías.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del producto.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p>	
Titular del Departamento de Control Escolar (DCE)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Conocimiento de herramientas básicas de cómputo e informática.</p>	2 años.	<p>Realizar el seguimiento, medición y análisis de los procedimientos que corresponden al DCE declarados en el SGC de las ENPEM.</p> <p>Revisar y registrar la eficacia de los procedimientos declarados en el SGC.</p> <p>Entregar en tiempo y forma los informes correspondientes a la satisfacción del cliente y alcance de los procedimientos.</p> <p>Resguardar la información almacenada en los equipos de cómputo.</p> <p>Atender las acciones correctivas y preventivas que surjan de las auditorías internas o externas.</p> <p>Identificar e implantar las acciones que aseguren que no ocurran No conformidades durante las auditorías.</p>	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos del DCE en el SGC de las ENPEM.</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.	
Titular del Departamento de Recursos Humanos. (DRH)	Licenciatura en cualquier rama de conocimiento o maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Conocimiento de herramientas básicas de cómputo e informática.</p>	2 años.	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de los procesos documentados en el SGC de las ENPEM para el DRH y Manual de la Calidad.</p> <p>Realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos que corresponden al DRH declarados en el SGC de las ENPEM.</p> <p>Atender las acciones correctivas y preventivas que surjan de las auditorías internas o externas.</p> <p>Evaluar la necesidad de adoptar acciones para asegurarse de que las No conformidades no vuelvan a ocurrir.</p> <p>Revisar y registrar la eficacia de las acciones tomadas.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p>	Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos del DRH en el SGC de las ENPEM.





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Titular del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DRMySG)	Licenciatura o maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Conocimiento de herramientas básicas de cómputo e informática.</p>	2 años.	<p>Elaborar y mantener actualizado el croquis de acceso a la ENPEM con las principales avenidas señaladas.</p> <p>Elaborar y mantener actualizado el croquis de ubicación de espacios dentro de la institución.</p> <p>Mantener actualizado el inventario de mobiliario.</p> <p>Mantener actualizado el inventario de equipo de cómputo.</p> <p>Determinar proporcionar y mantener mínimamente que los dueños del proceso y clientes declarados en la documentación del SGC cuenten con los espacios de trabajo, servicios asociados y servicios de apoyo.</p> <p>Elaborar e implementar el programa institucional de mantenimiento.</p> <p>Elaborar y entregar en tiempo y forma (semestral) el informe de satisfacción del cliente.</p>	Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos del DRMySG en el SGC de las ENPEM





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Titular del Departamento de Recursos Financieros. (DRF)	Licenciatura o maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Conocimientos básicos de contabilidad.</p> <p>Cursos de hoja de cálculo electrónica, procesador de textos y presentación de diapositivas.</p>	2 años.	<p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de los procesos documentados en el SGC de las ENPEM para el DRF y Manual de la Calidad.</p> <p>Resguardar de virus la información almacenada en los equipos de cómputo.</p> <p>Respaldar periódicamente la información almacenada en los equipos de cómputo.</p> <p>Resguardar en un lugar seguro la documentación a su cargo.</p> <p>Determinar e implementar disposiciones para la comunicación a su cargo.</p> <p>Realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos que corresponden al DRF declarados en el SGC de las ENPEM.</p> <p>Entregar en tiempo y forma los informes a RDEN correspondientes a satisfacción del cliente y desempeño de los procesos.</p>	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos del DRF en el SGC de las ENPEM</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>Atender las acciones correctivas y preventivas que surjan de las auditorías internas o externas.</p> <p>Evaluar la necesidad de adoptar acciones para asegurarse de que las No conformidades no vuelvan a ocurrir.</p> <p>Revisar y registrar la eficacia de las acciones tomadas.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p>	
Titular de Servicios de Apoyo a la Formación.	Licenciatura maestría o doctorado.	<p>Cursos de: Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p>	2 años.	<p>Asegurar que la ENPEM cuenta con un croquis de acceso y es dado a conocer de manera interna y externa.</p> <p>Mantener actualizado el inventario de equipo de cómputo.</p> <p>Elaborar e implementar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de cómputo.</p> <p>Mantener en óptimas condiciones la conectividad de los usuarios declarados en el SGC de las ENPEM.</p> <p>Capacitar en habilidades digitales al personal que</p>	<p>Apoyar al Titular del DRH para determinar la capacitación necesaria para el personal que realiza trabajos que afectan la conformidad con los requisitos de los procesos declarados en el SGC.</p> <p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
				<p>participa en el SGC de la ENPEM.</p> <p>Elaborar y entregar en tiempo y forma (semestral) la satisfacción del cliente a RDEN.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p>	<p>procedimientos de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Formación en el SGC de las ENPEM</p>
Titular de Archivo General.	Carrera Técnica o Licenciatura	<p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Cursos de hoja de cálculo electrónica, procesador de textos y presentación de diapositivas.</p>	2 años.	<p>Asesora o capacitar sobre la organización, clasificación y resguardo de documentos con los dueños de procesos y procedimientos (DPPEN).</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p>	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos del archivo general en el SGC de las ENPEM</p>
Titular de Planeación, Seguimiento y Evaluación. (UPSE)	Licenciatura maestría o doctorado.	<p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM.</p> <p>Cursos de hoja de cálculo electrónica, procesador de textos y presentación de diapositivas.</p>	2 años.	<p>Asesorar o capacitar sobre la organización, clasificación, resguardo de documentos y evidencias a los DPPEN.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones ordinarias y extraordinarias del CCI.</p> <p>Asegurar los procesos de planeación, seguimiento y evaluación.</p> <p>Orientar las acciones para el desarrollo de las planificaciones.</p>	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos de la UPSE en el SGC de las ENPEM</p>





“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
		Conocimiento y habilidades en administración y gestión		<p>Dar seguimiento a la planeación institucional.</p> <p>Generar acciones para evaluar las actividades institucionales.</p>	
Titular de Posgrado	Maestría, Doctorado o Posdoctorado	Conocimiento y habilidades en administración y gestión	6 meses.	<p>Dar atención a los procedimientos académicos del SGC que son de su competencia.</p>	<p>Asegurara la planificación docente, el monitoreo y evaluación.</p>
Docentes que imparten cursos y/o asignaturas	Maestría, Doctorado o posdoctorado	<p>Conocimiento y habilidades en administración y gestión.</p> <p>Conocimiento en el proceso de toma de decisiones.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SCC implementado en las 36 ENPEM.</p>	6 meses	<p>Planear, desarrollar y evaluar el contenido programático de la asignatura a impartir.</p> <p>Analizar con los alumnos el programa de la asignatura inherente al proceso de aprendizaje y proporcionar el logro de los rasgos del perfil de egreso.</p> <p>Conducir las actividades de aprendizaje con metodología acorde a los enfoques y los propósitos establecidos en los programas de estudio vigentes.</p> <p>Efectuar el proceso de evaluación, atendiendo a las orientaciones del plan de estudios vigentes.</p> <p>Mantener actualizado en las disciplinas de su competencia, con el objeto de cumplir con las funciones encomendadas.</p>	<p>Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos de los docentes que imparten curso y/o asignaturas en el SGC de las ENPEM.</p>

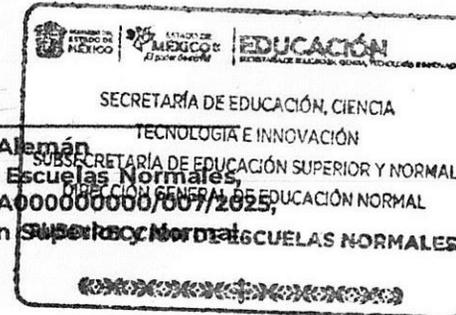


“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

Función SGC	Competencias			Responsabilidades	Principales funciones SGC
	Nivel académico	Formación	Experiencia SGC		
Personal de apoyo.	Acreditación de estudios: - Técnicos, - Media superior - Nivel licenciatura, - Maestría, - Doctorado.	Conocimiento de la Norma ISO- 9001 y del SGC implementado en las 36 ENPEM. Hoja de cálculo electrónica, procesador de textos y presentación de diapositivas.	6 meses.	Colaborar en la realización de actividades encomendadas por el titular del departamento o área. Si es responsable del desarrollo de un proceso declarado en el SGC de las ENPEM deberá elaborar y entregar en tiempo y forma (semestral) el informe de satisfacción del cliente al titular del Departamento. Apoyar durante el proceso de auditoría interna o externa al titular del departamento o área evaluada.	Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente los procedimientos documentados que genera el personal de apoyo en el SGC de las ENPEM

AUTORIZÓ

Lic. Leticia Gómez Alemán
 En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
 de acuerdo con el oficio No. 22803A000000000/007/2025,
 de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.



Este documento es de uso exclusivo del SGC.
 Fecha de creación: octubre 2023.
 Rev. 24 de enero de 2025.
 Entrada en vigor: 29 de enero de 2025

