



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

TABLA DE COMUNICACIÓN						
Aspecto para comunicar	Quién (Emisor)	A quién (Receptor)	Cómo (Canal)	Cuando (Periodicidad)	Evidencia	Observaciones
Política de la Calidad	Alta Dirección	Todo el personal	Guía de la Calidad Difusión mediante plataforma WIX	En caso de actualización	Oficio de difusión	Mediante oficio dirigido a las 36 DEN se informó de la actualización de la Guía de la Calidad y sus anexos (los cuales para su consulta se difunden a través de la plataforma WIX)
Actualización de documentos	Alta Dirección	Todo el personal	Reuniones / Oficios	En caso de actualización	Punto en la agenda / oficio de difusión	Ninguna
Objetivos de calidad	Alta Dirección	Todo el personal	Procedimientos declarados en el SGC	En caso de actualización	oficio de socialización de difusión de actualización de procedimiento/s	Ninguna
Indicadores	Alta Dirección	Todo el personal	Procedimientos declarados en el SGC	En caso de actualización	oficio de socialización de difusión de actualización de procedimiento/s	Ninguna
Acciones de mejora adoptadas	Alta Dirección	Todo el personal	Reuniones	Cuando sea necesario	Punto en la agenda	Ninguna
Información a nuevo personal (General y SGC)	Alta Dirección	Personal de nuevo ingreso	Reuniones/ Capacitaciones	Cuando sea necesario	Agenda	Ninguna
Relevancia de las funciones del personal	Alta Dirección	Todo el personal	Reuniones	Cuando sea necesario	Punto en la agenda	Ninguna
Información sobre el desarrollo del proceso y/o procedimiento	Dueño del Proceso y/o procedimiento	Director Escolar	Nota informativa Reunión Oficio Correo electrónico	Cuando sea necesario	Nota Agenda Oficio Correo electrónico	Ninguna
Propuestas de mejora	Personal	Director Escolar	Formato de mejora	Cuando sea necesario	Formato de mejora	Ninguna
Incidencias entre áreas	Responsable de área	Director Escolar	Escrito	Cuando sea necesario	Escrito	Ninguna
Notificaciones al Comité de Calidad	Alta Dirección	Comité de Calidad	Oficio	Cuando sea necesario	Oficio	Ninguna
Requisitos del cliente	Cliente	Alta Dirección	Correo electrónico Oficio Llamada telefónica	Cuando sea necesario	Correo electrónico Acuse de oficio Agenda de llamadas	Ninguna



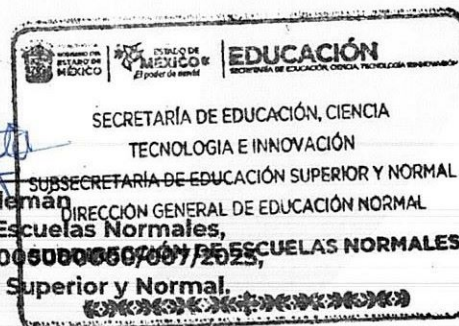
"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Consultas o modificaciones al servicio	Alta Dirección	Cliente	Página oficial ENPEM	Cuando sea necesario	Página oficial ENPEM	Ninguna
Quejas	Cliente	Alta Dirección	Correo electrónico Oficio Llamada telefónica	Cuando sea necesario	Correo electrónico Acuse de oficio Agenda de llamadas	Ninguna
Acciones correctivas	Alta Dirección	Cliente Todo el personal	Oficio	Cuando sea necesario	Oficio	Ninguna
Satisfacción del cliente	Cliente	Alta Dirección	Encuesta	Al término de cada semestre	Encuesta	Ninguna
Información sobre la norma ISO 9001:2015	Alta Dirección	Todo el personal	Reuniones	Cuando sea necesario	Punto en la agenda	Ninguna
Requisitos legales y reglamentarios aplicables a las ENPEM	Alta Dirección	Todo el personal	Reuniones	Cuando sea necesario	Punto en la agenda	Ninguna

AUTORIZÓ

Lic. Leticia Gómez Alemán

**En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No. 22803A0050000507007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.**



Este documento es de uso exclusivo del SGC.
Fecha de creación: noviembre 2024. Rev. 24 de enero
de 2025 Entrada en vigor: 29 de enero de 2025

