



Control de salidas no conformes

Fecha	Colocar la fecha que se detecta la salida no conforme		
Sitio en el que se detectó	Colocar el nombre de la Normal donde se detectó la salida no conforme		
Procedimiento en el que se detectó	Anotar el nombre del procedimiento que usted está operando		
Origen de la detección (Marcar con X la opción)	Revisión por la Dirección	Desempeño del procedimiento (Plan Maestro Anual)	Queja del cliente
	Colocar una x si la salida no conforme se detectó en una revisión por la dirección posterior a una auditoría.	Colocar una x si la salida no conforme se detectó en la revisión o seguimiento del plan maestro	Colocar una x si la salida no conforme fue reportada por el cliente a través del formato de quejas
Afecta a (Marcar con X la opción)	Actividades del procedimiento	Servicio	Sistema de Gestión de la Calidad
	Registra con una x si cambia las salidas del procedimiento o se desfasa el producto	Registra una x si el servicio dejó de darse por la salida no conforme	Marca si puso en riesgo a todo el sistema de gestión de las 36 Escuelas Normales

Descripción de la salida no conforme		
Descripción	Evidencia	
En este apartado describa brevemente el número de actividad donde se dio la salida no conforme y señale la salida no conforme que se omitió o tuvo error	Colocar una imagen que de muestra de la descripción de la salida no conforme o en su defecto describir el documento que dé cuenta de la salida no conforme	
Tratamiento de salidas no conformes (Marcar con X la opción)	Corrección	En este apartado marca con una x si se corrigió la salida no conforme
	Obtención de autorización para su aceptación bajo concesión	Este apartado marca con una x si el tratamiento de la salida no conforme fue una autorización de la autoridad inmediata superior para aceptarse aun siendo una salida no conforme y se autorizó



Control de salidas no conformes

		mediante un plazo de cumplimiento
Descripción de acciones tomadas	Describa brevemente cuales fueron las acciones tomadas para dar el tratamiento a las salidas no conformes y que estén en concordancia con la opción marcada en el apartado inmediato anterior.	
Descripción de todas las concesiones obtenidas	Describa brevemente las autorizaciones que se otorgaron por la autoridad institucional (director o subdirectores) para el tratamiento de dicha salida no conforme	
Nombre y firma de la autoridad que decide la acción con respecto a la salida no conforme	Nombre y firma de la autoridad que autorizó las concesiones del punto inmediato anterior	