

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 2. Falta de infraestructura tecnológica de vanguardia requerida para entrar a nuevos escenarios de innovación y la incorporación de plataformas hacia la mejora educativa.		Solicitudes autorizadas de bienes muebles para su adquisición, acorde a las necesidades identificadas sobre la infraestructura tecnológica (programadas para su adquisición).				Semestral del 20 al 24 de agosto del 2025 y del 28 al 31 de enero del 2026
Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Solicitudes autorizadas de bienes muebles para su adquisición, acorde a las necesidades identificadas sobre la infraestructura tecnológica (programadas para su adquisición).	Integrar al Proyecto Integral para el Programa de Atención de la Escuela Normal EDINEN 2025 las solicitudes de infraestructura tecnológica. Elaboración del Proyecto académico a la reprogramación del EDINEN 2025 ACCION 3.3.4 adquirir licenciamiento de una plataforma que permita consolidarse como el medio de comunicación, al alojar la evidencia documentada para el seguimiento del sistema multisitio de gestión bajo la NMX-CC-IMNC-2015, ISO 9001:2015/amdi:2024	CSGCSEN ISEN AISEN	Abril-mayo del 2025 En cuanto sea autorizado el recurso	Proyecto académico	Sin costo	Declarado en el propio proyecto académico.

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 4. Movilidad constante de personal directivo y docente.		Implementar un control del resguardo de la información documentada declarada en el sistema digital y/o físico, según sea el caso; para que los procesos de entrega-recepción, sean con las actividades y materiales que garanticen la consecución del trabajo académico y administrativo.				De la última semana de marzo del 2025 a la última semana de marzo del 2026
Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Implementar un control del resguardo de la información documentada declarada en el sistema digital y/o físico, según sea el caso; para que los procesos de entrega-recepción, sean con las actividades y materiales que garanticen la consecución del trabajo académico y administrativo	Diseñar un formato de acta de entrega-recepción que incluya la información documentada declarada en la Guía de la calidad y en los procedimientos correspondientes al rol y responsabilidades	CSGCSEN-ISEN, DPPSEN y RSPPSEN	Del 30 de junio al 4 de julio 2025	Formato	Sin costo	N/A
	Reunión de trabajo para, socializar el formato de acta de entrega-recepción que incluya la información documentada declarada en la Guía de la calidad y en los procedimientos correspondientes al rol y responsabilidades	Convocatoria: CSGCSEN e ISEN Participantes: DPPSEN, RSPPSEN, CSGCSEN, ISEN y DPPEN	Del 2 al 30 septiembre 2025	Presentación	Sin costo	N/A

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Riesgo 5. Inconsistencia en la sistematización de seguimiento de las actividades de los procesos y procedimientos.	A nivel ENPEM dar el seguimiento a las actividades declaradas en el Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM, a través del formato de seguimiento implementado en cada institución de acuerdo sus necesidades. A nivel SEN utilizar el formato de seguimiento socializado que se utiliza semestral.	A nivel ENPEM acorde a la temporalidad programada en el seguimiento de cada ENPEM. A nivel SEN de acuerdo con el cronograma de seguimiento 30 enero 2025 y 11 julio 2025.

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
A nivel ENPEM dar el seguimiento a las actividades declaradas en el Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM, a través del formato de seguimiento implementado en cada institución de acuerdo sus necesidades.	Elaborar instrumentos de seguimientos homologados de acuerdo con el rol y responsabilidad: a. Coordinación del SGC b. Implementador del SGC. c. Auditor SGC	A nivel SEN: CSGCSEN, ISEN, AISEN. A nivel ENPEM: CSGCEN, IEN, AEN.	Del 10 de abril al 30 de junio del 2025.	Carpeta con los documentos.	Sin costo	Seguimiento correspondiente al 2º. Semestre del Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM.
A nivel SEN utilizar el formato de seguimiento. socializado que se utiliza semestral.	Integración de carpeta, preferentemente digital, con los documentos fuente para el seguimiento de las actividades por rol y de los requisitos de la Guía de la calidad. a. Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM y de la SEN					



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
	b. Documentos declarados de la Guía de la calidad. c. Planeación de las acciones para atender la Guía de la calidad (Plan de acción: cambio climático, ambiente laboral, riesgos y oportunidades). d. 23 procedimientos. e. Instrumento de seguimiento a las actividades de Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM y de la SEN, organizados por proceso y/o procedimiento. f. Instrumentos de seguimiento a las actividades declaradas en la guía de la calidad (FODA, diagrama de partes interesadas, matriz de riesgos y oportunidades, encuesta satisfacción cliente y encuesta de ambiente laboral).	Responsable instrumento: ISEN-IEN Responsable instrumento: CSGCSEN-CSGCEN				



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
	g. Instrumento de seguimiento a las actividades de la auditoria. (informe, seguimiento a hallazgos y oficio de cierre).	Responsable instrumento: AIEN				
	h. Informes semestrales.					
	Elaborar un calendario en el cual se integren todas las actividades de acuerdo con el rol y responsabilidad.	CSGCSEN, ISEN y AISEN CSGCEN, IEN, DPPEN y AIEN	2 al 11 de junio del 2025	Calendario	N/A	

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucia Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A0000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Riesgo 6 El Plan Maestro Anual no especifica algunas actividades declaradas en los procedimientos del SGC	Revisión del Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM, contra las actividades declaradas en los procedimientos.	18 al 22 de agosto del 2025

Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Revisión del Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM, contra las actividades declaradas en los procedimientos.	Revisar las actividades del Plan Maestro del SGC de la SEN y para las ENPEM.	CSGCSEN, ISEN, DPPSEN y RSPPSEN.	1 al 11 de julio del 2025	Plan Maestro del SGC de la SEN y para las ENPEM. 23 procedimientos	Sin costo	N/A
	Incluir en el Plan Maestro del SGC de para las ENPEM. las actividades de la guía de la calidad que requieren seguimiento.	CSGCSEN, ISEN, DPPSEN y RSPPSEN.	14 al 31 de julio del 2025			

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lúcia Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 7 Falta de actualización de los procedimientos y documentación de apoyo declarados.		Proponer mejoras a los procedimientos e información documentada conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y a la normatividad educativa vigente; por conducto del formato de control de cambios, el cual se remite a través de la estructura oficial, para análisis correspondiente.				De marzo 2025 al 30 de junio de 2025.
Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Proponer mejoras a los procedimientos e información documentada conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y a la normatividad educativa vigente; por conducto del formato de control de cambios, el cual se remite a través de la estructura oficial, para análisis correspondiente.	Revisión, análisis y, en su caso, aplicación de actualización de mejoras de la Guía de la calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y a la normatividad educativa vigente; a través del formato de control de cambios.	SCC, CSGCSEN, ISEN y AISEN.	Del 14 de mayo al 6 de junio del 2025	Guía de la calidad. Formatos de control de cambio	Sin costo	N/A
	Revisión, análisis y, en su caso, aplicación de actualización de mejoras a los 23 procedimientos e información documentada (lineamientos y criterios).	CSGCSEN, ISEN, DPPSEN, RSPPSEN y AISEN. CSGCSEN, ISEN y DPPSEN (En caso de ser convocados como parte del equipo estatal).	De marzo al 30 de junio del 2025	Procedimientos, información documentada. Formatos de control de cambio		

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 8 Falta de capacitación para la certificación bajo la norma ISO 9001:2015 con énfasis en los objetivos de la calidad, riesgos, satisfacción del cliente.		Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación e implementar el programa integral de capacitación con énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con el rol / responsabilidad y gestionarlo a través de una solicitud al SEN para ser incluido en la programación de EDINEN.				Del 1 al 5 de diciembre del 2025
Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación e implementar el programa integral de capacitación con énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con el rol / responsabilidad y gestionarlo a través de una solicitud al SEN para ser incluido en la programación de EDINEN.	Diseño del instrumento de "Diagnóstico de capacitación" para la identificación de necesidades de capacitación a los CSGCEN, IEN y AIEN con énfasis en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de acuerdo con el rol / responsabilidad y gestionarlo a través de una solicitud a la SEN para ser incluido en la programación de EDINEN.	CSGCSEN e ISEN	Octubre del 2024	Requisitos de la norma ISO 9001:2015.	N/A	Se realizó el 2 de octubre de 2024.
	Aplicar el instrumento de diagnóstico CSGCEN, IEN y AIEN.	DEN	9 al 11 de octubre de 2024	Formato	N/A	Oficio de remisión de formato de diagnóstico (2951/2024) de fecha 9 de octubre del 2024.
	Análisis de resultados y diseño del proyecto académico de capacitación integral.	CSGCSEN e ISEN	10 al 21 de noviembre del 2024.	Programa de capacitación	Asignado por la empresa.	Análisis.

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Riesgo 9 Falta homologación en la rendición de informes de actividades del Plan Maestro Anual	Formato de seguimiento semestral a nivel SEN	30 de enero y 11 de julio del 2025

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Formato de seguimiento semestral a nivel SEN	Utilizar el formato emitido por la CSGCSEN para realizar los informes semestrales respetando los criterios establecidos.	CSGCEN e IEN	30 enero 2025 11 de julio 2025	Formato de informe semestral	N/A	Instrumento de seguimiento SEN

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Oportunidad 10. La SEN y las ENPEM cuentan con el programa presupuestario para el fortalecimiento a la excelencia educativa. Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN).		Implementar las acciones del EDINEN.				Acorde a los tiempos establecidos por la instancia federal que otorga el recurso.
Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Implementar las acciones del EDINEN	Realizar la adecuación del programa presupuestario para el fortalecimiento a la excelencia educativa. Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN)2025 incluyendo las necesidades de cada ENEM y de la SEN, para contar con los recursos para la operación de los procesos y procedimientos del SGC.	UPSE de cada ENPEM y SEN CSGCSEN- CSGCEN	Enero 2025	Programa presupuestario para el fortalecimiento a la excelencia educativa. Estrategia de Desarrollo Institucional de la Escuela Normal (EDINEN)	Sin costo	N/A
	Desarrollo de las acciones y metas solicitadas y programadas para la operación de los procesos y procedimientos del SGC.	CSGCEN- CSGCSEN	Mayo- diciembre 2025	Metas programadas	Asignado para las metas.	Descripción del desarrollo de las acciones y metas

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A0000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Oportunidad 11. La SEN y las ENPEM cuentan con un marco normativo estatal y federal: documentos oficiales en términos de leyes, acuerdos, reglas, códigos, manuales y lineamientos que orientan, sustentan y alinean las actividades en los ámbitos académicos y administrativos.	Consultar los documentos normativos declarados en los procesos y procedimientos para dar cumplimiento mantener la calidad, eficacia, pertinencia y legalidad de las actividades del SGC.	Todo el ciclo escolar dependiendo de las actividades declaradas

Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Consultar los documentos normativos declarados en los procesos y procedimientos para dar cumplimiento mantener la calidad, eficacia, pertinencia y legalidad de las actividades del SGC.	Utilizar los documentos normativos declarados en los procesos y procedimientos para dar cumplimiento mantener la calidad, eficacia, pertinencia y legalidad de las actividades del SGC.	CSGCSEN, ISEN, DPPSEN, RSPPSEN CSGCEN, IEN y DPPEN.	24 de marzo al 30 agosto del 2025.	Documentos del marco normativo	Sin costo	N/A

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

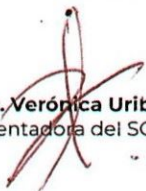
"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción
Atención a Riesgos y Oportunidades

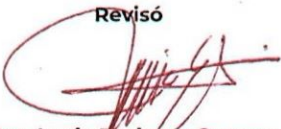
Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 12 Formación integral alineada a los planes y programas de estudio vigentes que les garantice un perfil idóneo		Resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción del cliente (valoración cuantitativa de la percepción estudiantil de la práctica docente)				Finales del mes de julio del 2025
Acciones	Actividades	Responsables	Periodo	Recursos	Costo	Seguimiento
Resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción del cliente (valoración cuantitativa de la percepción estudiantil de la práctica docente)	Aplicación semestral de la encuesta de satisfacción del cliente (valoración de percepción estudiantil de la práctica docente)	SAC, RESAPPE, DFI, D.	Finales del mes de julio del 2025	Encuesta de satisfacción del cliente	Sin costo	En el informe semestral del Plan Maestro Anual del SGC para las ENPEM
	Análisis de resultados y elaboración del plan de atención.	AFI	Agosto 2025	Resultados de la encuesta	Sin costo	Instrumento de seguimiento al plan de acción
	Integración del informe de monitoreo, seguimiento y aplicación de la planificación docente, que incluya los aspectos establecidos en los lineamientos y criterios respectivos. Remitir a la SEN	AFI	Agosto 2025	Resultados	Sin costo	Informe

Elaboró


Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó


Mtra. Lucia Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó


Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Riesgo 13 Procesos administrativos eficientes y eficaces que les permita ingresar, reingresar, acreditar y obtener el grado académico al concluir su trayecto formativo.	Revisar con estricto apego a la convocatoria, todos los requisitos para inscripción de cada aspirante aceptado (Formato declarado en el sistema)	Agosto de 2024
	Revisar el calendario semestral de actividades de reinscripción previamente al registro en el sistema de cómputo y contactar a los y las estudiantes que no han solicitado su reinscripción (Formato declarado en el sistema).	Agosto de 2024 Enero y Febrero de 2025
	Solicitar a los docentes y alumnos la revisión de la calificación y/o asistencias previo al registro en el sistema de cómputo. (De acuerdo con el calendario de evaluaciones y registro de calificaciones en el SC, que se remitió a las ENPEM).	Semestral

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Revisar con estricto apego a la convocatoria, todos los requisitos para inscripción de cada aspirante aceptado (Formato declarado en el sistema)	Revisar y cotejar en físico la documentación original, que marcan los requisitos para la inscripción de aspirantes aceptados.	DCE ENPEM	Agosto 2024	Solicitud de inscripción Documentación	Sin costo	Confirmar el cumplimiento de los requisitos para su inscripción
Revisar el calendario semestral de actividades de reinscripción previamente al registro en el sistema de cómputo y contactar a los y las estudiantes que no han solicitado su reinscripción (Formato declarado en el sistema).	Revisar previamente el periodo de reinscripción, para dar seguimiento a los y las estudiantes que no han solicitado su reinscripción.	DCE ENPEM	Agosto de 2024, enero y febrero de 2025	Calendario semestral de actividades	Sin costo	Contactar a los y las estudiantes que no han solicitado su reinscripción, para garantizar dicho procedimiento.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Solicitar a los docentes y alumnos la revisión de la calificación y/o asistencias previo al registro en el sistema de cómputo. (De acuerdo con el calendario de evaluaciones y registro de calificaciones en el SC, que se remitió a las ENPEM).	Verificar con docentes y/o docentes, previo al registro en el SC, que el concentrado de calificaciones y asistencias contenga los datos correctos.	DCE ENPEM	Semestral	Calendario semestral de actividades	Sin costo	Verificar en el SC, evaluaciones y asistencias.

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No. 22803A000000000/007/2025, de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad		Acciones recomendadas a realizar				Periodo de ejecución
Riesgo 14 Comunicación interna favorable y oportuna para lograr el cumplimiento de los objetivos establecidos.		Consultar de manera sistemática la tabla de comunicación y el organigrama declaradas en la Guía de la calidad.				Todo el ciclo escolar
Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Consultar de manera sistemática la tabla de comunicación y el organigrama declaradas en la Guía de la calidad.	Operar la estrategia de comunicación interna y externa, establecida en la tabla de comunicaciones declarada en la guía de la calidad para garantizar el SGC.	Entre todos los integrantes del SGC: SUBEN, CSGCSEN, ISEN, AISEN, DPPSEN y RSPPSEN. ENPEM: DEN, CSGCEN, IEN, AIEN y DPPEN.	Permanente	Tabla de comunicación declarada en la Guía de la calidad	Sin costo	N/A

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No.
22803A000000000/007/2025,
de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

Plan de Acción Atención a Riesgos y Oportunidades

Fuente de información del riesgo/oportunidad

Descripción riesgo/oportunidad	Acciones recomendadas a realizar	Periodo de ejecución
Riesgo 15 Certificación de la Norma ISO 9001:2015 de las ENPEM, dando cuenta de la excelencia educativa.	Brindar las facilidades para desarrollar las capacitaciones sobre la Norma ISO 9001:2015 a los DEN, CSGCEN, IEN, para que cuenten con las competencias necesarias.	Septiembre 2024, febrero y marzo de 2025

Acciones	Actividades	Responsables	Período	Recursos	Costo	Seguimiento
Brindar las facilidades para desarrollar las capacitaciones sobre la Norma ISO 9001:2015 a los DEN, CSGCEN, IEN, para que cuenten con las competencias necesarias.	Desarrollar del programa de capacitación integral dirigido a DEN, ASEN, CSGCEN - IEN - RSPPSEN y DPPEN (por grupos) con énfasis al rol y responsabilidad.	CSGCEN e ISEN	Septiembre del 2024-abril 2025.	Programa integral de capacitación. Relación de participantes Liga para reunión	De acuerdo a cotización	Se capacitó a DEN, ASEN, CSGCEN - IEN - RSPPSEN.

Elaboró

Lic. Verónica Uribe Ruiz
Implementadora del SGC de la SEN

Revisó

Mtra. Lucía Espinoza Socorro
Coordinadora del SGC

Autorizó

Lic. Leticia Gómez Alemán
En suplencia del Subdirector de Escuelas Normales,
de acuerdo con el oficio No. 22803A000000000/007/2025, de la Subsecretaría de Educación Superior y Normal.